Dispositif de traitement des réclamations et de médiation

Réclamations

Le réclamant est invité à formaliser son mécontentement au moyen d'une réclamation écrite s'il ne peut lui être donnée immédiatemment entière satisfaction.

La personne en charge du traitement des réclamations au sein du cabinet **ASSUR'LOCAL** est :
SAULNIER GODIN ELISABETH ET JOURDAIN MORGAN
Adresse : **2 rue du château 85430 AUBIGNY LES CLOUZEAUX**
Mail : **elisabeth.saulnier-godin@nousassurons.com**

Le cabinet accuse réception de la réclamation au plus tard sous dix jours (10 jours), excepté si le professionnel répond par écrit à la réclamation dans le délai susmentionné.

Ce traitement ne peut excéder les deux mois à compter de l'envoi de la première manifestation écrite d'un mécontentement.

Au cas où votre insatisfaction demeurait à l'issue de la réponse apportée à la réclamation, vous disposez de la possibilité de saisir gratuitement un médiateur indépendant.

Médiation

Le médiateur est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable, directement introduite auprès de nos services.

Le médiateur peut être saisi à l'issue d'un délai de deux mois à compter de l'envoi initial de la première réclamation écrite.

Le médiateur au sein du cabinet est : CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris). Vous pouvez déposer un dossier par courrier à l'adresse postale : Médiation de la consommation, CMAP : 39 Av. Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris ou par mail : cmap@cmap.fr, sinon via le site internet : www.cmap.fr